FORMULAR KUNDENREKLAMATION

ALVÁRIS PROFILE SYSTEMS

Bitte senden an: Fax: +43 5522 73012 oder info@alvaris.eu

Firma:	

Datum der Reklamation:		**Ihre Reklamation:**	
Alváris Lieferschein Nr.:		**Ihre Bestell Nr.:**	
Ihre Sachbearbeiter (Name, Tel., Email):			

Beschreibung der Reklamation (wenn sinnvoll bitte mit Skizze und/oder Fotos):

Ihr Vorschlag zur Reklamationsbehebung (Bsp.: Ersatzlieferung, Preisabschlag, Gutschrift, etc.):

Weitere Bearbeitung durch Alváris (von Alváris auszufüllen.):	
Schadensursache:	
Für den Schaden verantwortlich:	
Rücknahmeschein Nr.	
Reklamationsauftragsnummer:	
Maßnahme zur Ursachenvermeidung:	
Maßnahme umgesetzt am	durch

Wir weisen ausdrücklich darauf hin:
1. Reklamationen, welcher Art auch immer, können nur bearbeitet werden, wenn dieses Formular, vollständig ausgefüllt, an Alváris retourniert wird. 2. Rücksendungen der Ware(n) ohne vorherige Abstimmung mit Alváris werden grundsätzlich nicht angenommen und bearbeitet. 3. Etwaige Rücksendungen haben frei Haus zu erfolgen. Üblicherweise veranlassen wir die Abholung der beanstandeten Waren zunächst auf unsere Kosten. Sollte die Reklamation als ungerechtfertigt beurteilt werden, belasten wir Sie mit den entstandenen Transportkosten (zu Selbstkosten). 4. Eine Kostenübernahme für eine eventuell notwendige Montage / Demontage von reklamierten Teilen ist von vorneherein ausgeschlossen. Gleiches gilt für Folgekosten und etwaige Schadensersatzansprüche, sofern unsererseits keine grobe Fahrlässigkeit / kein Vorsatz vorliegt. Wir verweisen hierbei auf unsere AGB, die jeder unserer Lieferungen zu Grunde liegen.

ALVÁRIS PROFILE SYSTEMS GmbH
Schweizerstraße 96 / Halle 2 /6830 Rankweil-Brederis
T +43(0)5522 73011 / F +43(0)5522 73012
info@alvaris.eu / www.alvaris.eu